



# 01. Voorwoord

## 2021: Werk aan de winkel

In 2021 zijn bij MN grote veranderingen in gang gezet: de vernieuwing van de pensioenadministratie is op de rails gezet, er is gestart met de voorbereidingen voor de uitwerking en implementatie van het pensioenakkoord. Daarnaast heeft de overdracht van het pensioenbeheer van PME naar een andere uitvoerder zijn beslag gekregen en is er een start gemaakt met de verzelfstandiging van verzekeringen en sociale regelingen. Deze veranderingen kwamen bovenop onze reguliere dienstverlening en gingen gepaard met een herinrichting van de organisatie. Het was in 2021 voor MN dus volop 'werk aan de winkel', wat in 2022 niet anders zal zijn.

Een stevige taak en verantwoordelijkheid ook voor de nieuwe voorzitter van de Raad van bestuur van MN Frits van der Bruggen. Hij is per 1 april 2022 Norbert Hoogers, die MN vorig najaar verliet, opgevolgd. In de tussentijdse periode is Fleur Rieter waarnemend voorzitter geweest, naast haar bestaande portefeuille.

Frits van Bruggen: 'Met de invoering van een nieuw stelsel staat de hele pensioensector voor een enorm belangrijke opdracht. Bij MN speelt parallel daaraan een grootscheepse vernieuwing van de pensioenadministratie. MN heeft daarin al belangrijke stappen gezet. Als één van de grootste uitvoerders in de sector is MN een sterk merk en de organisatie bereidt zich op een professionele manier voor op de toekomst. Een gedegen administratie, stabiele positieve rendementen en heldere communicatie zullen voor deelnemers in belangrijke mate bijdragen aan inzicht en vertrouwen in hun pensioenvoorziening. Ik vind het een prachtig vooruitzicht om daaraan een bijdrage te gaan leveren.'

### Meer compact, wendbaar en slagvaardig

De veranderingen die in 2021 zijn ingezet dan wel doorgevoerd, vormen de springplank voor MN in de transitie naar een meer compacte, wendbare en slagvaardige organisatie met de focus op pensioenbeheer en vermogensbeheer. Binnen deze twee kernactiviteiten wil MN optimaal waarde toevoegen door kostenefficiënt, innovatief en duurzaam te zijn. Marktconformiteit in prijs en kwaliteit van dienstverlening is daarbij het uitgangspunt. Tegelijkertijd wordt in de organisatie geïnvesteerd om goed voorbereid te zijn op het nieuwe pensioencontract.

Fleur Rieter: 'We willen ons pensioen- en vermogensbeheer versterken door deze ketens zo efficiënt mogelijk in te richten. We houden de regie, maar wat we niet per se zelf hoeven te doen of waar de ontwikkelingen in de markt snel gaan, zoeken we samenwerking met (externe) partners of leveranciers. Onze samenwerking met PGGM bij de vernieuwing van de pensioenadministratie is daar een mooi voorbeeld van. Deze samenwerking op het gebruik van het platform MAP biedt MN kansen op het gebied van efficiency, schaalbaarheid en risicoreductie voor de langere termijn.'

### **Veerkrachtige medewerkers**

Fleur Rieter: 'Dat zoveel veranderingen naast elkaar zijn behaald, is alleen gelukt dankzij onze medewerkers. Daar mogen we trots op zijn. Er is een groot beroep gedaan op hun veerkracht: net als in 2020 is ervoor gezorgd dat de continuïteit van de dienstverlening te allen tijde gewaarborgd bleef terwijl er het grootste deel van 2021 vanuit huis is gewerkt. En dat in een organisatie die kleiner wordt en waarin het werk anders wordt georganiseerd. De ontwikkelingen bieden ons echter ook de kans ons te focussen op pensioenbeheer en vermogensbeheer als kernactiviteiten.'

### **Blik op de toekomst**

De pensioenwereld is al enige tijd volop in beweging, op weg naar het nieuwe pensioenstelsel. Recente ontwikkelingen binnen MN werken als katalysator voor de noodzaak voor MN om te veranderen. MN wil haar positie als digitale, datagedreven pensioenuitvoerder en vermogensbeheerder op basis van haar strategisch partnership met PMT en andere opdrachtgevers versterken. Dat doet zij door zich te blijven ontwikkelen op basis van de behoeften en wensen van haar doelgroepen - deelnemers en werkgevers - en door een wendbare partner te zijn voor haar opdrachtgevers.

Er is werk aan de winkel!

Frits van Bruggen, *directievoorzitter, statutair lid directie MN*

Fleur Rieter, *directeur Finance & Risk, statutair lid directie MN*